

معلومات عن الشهادات من المنظمة الدولية للمعايير (ISO) التي حصلت عليها الشركة

رقم الشهادة	الشهادة / رقم ISO
SA0028522	ISO 45001:2018
SA0028522	ISO 14001:2015
SA0028522	IEC/ISO 9001:2015
IND.23.0177/FM/U	ISO 22000:2018
IND.23.0174/FM/U	ISO 22000:2018
IND.23.0176/FM/U	ISO 22000:2018
IND.23.0175/FM/U	ISO 22000:2018

تأكيداً للالتزام شركة المطاحن الأولى بتوفير أعلى درجات الصحة والسلامة لموظفيها وضمان الجودة والبيئة المثالية داخل جميع منشآتها، حصلت الشركة مؤخراً على شهادات الأيزو في إدارة الصحة والسلامة المهنية (ISO 45001)، وإدارة الجودة (ISO 9001) والإدارة البيئية (ISO 14001)، المعتمدة من المنظمة الدولية للمعايير للالتزامها بتطبيق المعايير العالمية والمتطلبات اللازمة في أعمالها.



3 - 3 ضمان الجودة ورقابتها

تعّد الجودة هي الأساس لعمليات الشركة اليومية، حيث تلزم بها في تصميم وإنتاج وإطلاق منتجاتها على مستوى عالٍ. لم تكتفِ الشركة بالمعايير التي وضعتها الجهات التنظيمية والرقابية، بل تعدتها ووضعت معايير خاصة بها لضمان تطوير منتجات ذات جودة ثابتة وتمييز. وتعتمد الشركة نظاماً متكاملًا لإدارة الجودة مستندةً في ذلك إلى أنظمة الأيزو (ISO) الدولية والتي تضمن اتباع عمليات مراقبة الجودة خلال جميع مراحل العملية التشغيلية. هذا وقد حصلت الشركة على امتيازات الأيزو لجميع مصانعها الأربعة (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000)، حيث يأتي ذلك كأساس تبني عليه الشركة لتحسين وتعزيز أنظمة الجودة التي تعتمدها.

اعتمدت الشركة معايير صارمة لضمان سلامة الأغذية تتمثل في ممارسات التصنيع الجيدة (GMP)، ونظام تحليل المخاطر، ونقاط التحكم الحرجة (HACCP) والتي تعينها في سبيل تحسين معايير الجودة المتبعة.

تتمتع الشركة بوجود فريق مجهز تجهيزاً تاماً يضمن جودة العمليات التشغيلية بجميع مراحلها لكل المصانع والمعدات والمنتجات والأساليب المتبعة. ويضم قطاع الجودة والسلامة ثلاثة أقسام وهي قسم ضمان الجودة، وقسم البحث والتطوير وقسم الصحة والسلامة البيئية.

وإلى جانب الموظفين المؤهلين، فإن الشركة تمتلك أحدث معدات وأجهزة التحليل وأكثرها تطوراً، وذلك من أجل ضمان أعلى معايير الالتزام والجودة من خلال القيام بمجموعة واسعة من الاختبارات لكشف محتوى البروتين ومستوى الرطوبة ومدى تهتك النشا وأي شوائب فيها وغير ذلك. هذا بالإضافة إلى الاختبارات الأخرى كاختبارات التعقيم واختبار المياه وغيرها.

أرقام رئيسية في ضمان الجودة

 730,000 اختبار تم إجراؤه	469 عدد المتدربين	21 عدد الدورات في قسم الجودة للعام 2023م
 100 اختبارات ميكروبية وسموم فطرية (ميكروبيولوجية)	1,500 اختبارات كيميائية يومية	400 اختبارات فيزيائية يومية

تجري الشركة عمليات وإجراءات ضمان الجودة في كل مرحلة من مراحل الإنتاج، بدءاً من فحص المواد الخام ووصولاً إلى اختبار المنتجات النهائية:

جودة المنتجات النهائية

تخضع كل دفعة من المنتجات النهائية للفحص والتأكد من مطابقتها لمواصفات الجودة المعتمدة لضمان تمتعها بالجودة المناسبة. ويتم تخزين هذه المنتجات بعد ذلك في مستودعات الشركة في درجة حرارة مناسبة والتي تخضع بدورها للمراقبة اللحظية إلى حين توزيعها أو تسليمها للعملاء.

جودة مواد التعبئة والتغليف

تستخدم الشركة عناصر تعبئة وتغليف تقوم بتخزينها وفحصها بنفس الطريقة التي تعتمدها في تخزين وفحص المواد الخام.

جودة المواد الخام

تستخدم الشركة مواد خام عالية الجودة يتم تخزينها في مرافق منعزلة ومحكمة التصميم في درجة حرارة مناسبة لها إلى حين استخدامها في الإنتاج. يتم فحص المواد الخام، وفقاً لمعايير الشركة الموضوعة مسبقاً مستعينين في ذلك بأحدث الأدوات والأجهزة لتحديد معايير جودتها.

البيئة والصحة والسلامة:

تعد السلامة إحدى القيم الرئيسية للشركة، ولذا فإنها حريصة على تحقيق التميز في الأمور المتعلقة بالبيئة والصحة والسلامة من خلال غرس ثقافة تُعنى بالسلامة أولاً وقبل كل شيء في جميع عملياتها، وبذلك تضمن سلامة البشر وتحمي البيئة وتشكل جزءاً لا يتجزأ من عملياتها التجارية وخططها وقراراتها. ولذا فقد اعتمدت الشركة في جميع أنشطتها على أنظمة وإجراءات شاملة للإدارة المسؤولة والأخلاقية في كل ما يتعلق بالبيئة والصحة والسلامة لضمان إيجاد ظروف عمل آمنة للموظفين والزوار وغيرهم من الجهات التي تعامل معها.

يتم ذلك من خلال إجراء فحوص يومية وأسبوعية وشهرية وسنوية وفي جميع المواقع المختلفة للشركة. وقد حازت الشركة على عدد من الشهادات من المنظمة الدولية للمعايير (ISO) والتي تأتي كدليل على توافق نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة الخاص بالشركة مع أفضل المعايير العالمية.

أرقام رئيسية في الصحة والسلامة والبيئة

1 إجمالي ساعات التشغيل الآمنة سنوياً

1,440,000 ساعة مُستهدف العام 2023م والمحقق بنسبة 100 %

2 ملخص التدريب على الصحة والسلامة والبيئة

11 عدد الدورات التدريبية
1,881 عدد المتدربين
ساعتان ونصف (معدل عدد ساعات التدريب لكل دورة تدريبية)

3 بيان أعداد المتدربين لدورات التدريب الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة في مصانع الشركة

مصنع الأحساء	مصنع تبوك	مصنع القصيم	مصنع جدة	موقع التدريب
334	408	516	623	دورات الصحة والسلامة والبيئة للعام 2023م

تتبع الشركة نهجاً قائماً على تحديد المخاطر المحتملة تجنباً لتعرض أي من الموظفين أو الزوار أو غيرهم لأي إصابات أو أمراض لا سمح الله، أو ضرر بيئي. كما يتولى قسم البيئة والصحة والسلامة الإشراف على مدى التزام الشركة بالإجراءات والمعايير المتعلقة بعدم الإضرار بالبيئة.



مشروع العلاج الحراري:

تسعى الشركة من خلال تنفيذ مشروع العلاج الحراري إلى التوقف التام عن استخدام المبيدات الكيماوية الضارة.

نؤكد التزامنا الدائم في شركة المطاحن الأولى نحو تقديم منتجات دقيقة عالية الجودة مدركين للتحديات التي تفرضها الآفات في هذا المجال، حيث قمنا بتبني نهج متطور لمكافحة تلك الآفات عن طريق مشروع العلاج الحراري، الذي يسمح لنا وبكل فخر أن نكون الرواد في استخدام هذه التقنية بما ينجم عنه العديد من الفوائد التي تدعم تميزنا في مجال إنتاج الدقيق.

كما ساهمت هذه التقنية في تقليل عدد أيام الإيقاف الكلي للمصانع خلال فترة التطهير والتعقيم، حيث كانت في السابق بمعدل 10 إلى 12 يوماً في السنة وأصبحت حالياً من 3 إلى 5 أيام في السنة فقط، وهو ما ينعكس إيجابياً على إنتاج وربحية الشركة.

تم تصميم طرق المعالجة الحرارية لدينا بدقة لاستهداف مناطق محددة داخل منشأتنا، ما يمنع أي تنازل عن الجودة أو القيمة الغذائية للمنتجات لدينا.

تتضمن رحلتنا نحو التميز، التكامل السلس بين طرق المعالجة الحرارية المصممة خصيصاً لتعقيم منشأتنا ومعداتنا والآفات المحددة التي نواجهها من خلال ضمان المراقبة المنتظمة والمعالجة الوقائية العاجلة وبخطة مكافحة واضحة ومجدولة لدينا، ما يدعم موقفنا الاستباقي نحو حماية منتجاتنا وضمان رضا العملاء.

وكأي منشأة لطحن الدقيق، تواجه شركة المطاحن الأولى التهديد المستمر المتمثل في تفشي الآفات والتي يمكن أن تعرض جودة المنتج وسلامته للخطر. وإدراكاً منها للحاجة إلى حل قوي وصديق للبيئة لمكافحة الآفات، لجأت الشركة إلى استخدام هذه التقنية كإجراء استباقي لحماية عملياتها والحفاظ على تطبيق أعلى المعايير العالية التي يتوقعها عملاؤها.

وبما أننا رواد هذا النهج المبتكر، فإننا نظل ثابتين في التزامنا بتقديم منتجات دقيقة عالية الجودة مع دعم الاستدامة والمسؤولية البيئية. في شركة المطاحن الأولى، لا نقوم فقط بطحن الدقيق، فنحن نرتقي به إلى مستوى الفن، ونضمن أن كل منتج يحمل اسمنا هو شهادة على تفانينا في الجودة والتميز والابتكار.

إن اعتمادنا على تقنية العلاج الحراري كاستراتيجية أساسية لمكافحة الآفات ليس مجرد استجابة للتحديات، ولكنه دليل على التزامنا بالابتكار ودعم جهود الاستدامة. حيث قمنا في شركة المطاحن الأولى بتطبيق بروتوكولات العلاج الحراري التي تضمن القضاء التام على الآفات في جميع مراحل حياتها. من البيض إلى أقصى مراحل البلوغ، فلا تترك هذه التقنية أي مجال لعودة تلك الآفات، بما يضمن بيئة خالية منها في جميع الأوقات.

كما أننا نفخر بممارساتنا الصديقة للبيئة، حيث ومن خلال اختيار تقنية العلاج الحراري بدلاً من المبيدات الكيماوية التقليدية، فإننا نقلل من الضرر البيئي، بما يتماشى مع الطلب العالمي على العمليات التجارية المستدامة والمسؤولة.